

塩竈市公式 TikTok(ティックトック)アカウント運用方針

令和 7 年 10 月 30 日

1. 目的

塩竈市では、シティプロモーションに関わる市の魅力やイベント等の情報を動画で発信することを目的に、塩竈市公式 TikTok アカウント（以下、当アカウントといいます。）を運用します。当アカウントを通じての情報発信にあたり、利用者・閲覧者の皆さんに誤解や混乱を生まないよう、運用方針を次のとおり定めます。内容を確認、同意の上、ご利用ください。

※TikTok とは

短い動画を撮影・加工・編集し、共有するソーシャルネットワーキングサービス（SNS）。

2. アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：TikTok（ティックトック）
- (2) アカウント名：「トコトコしおがま【宮城県塩竈市公式】」
- (3) ユーザー名：@miyagi_shiogama_official
- (4) ページ URL：https://www.tiktok.com/@miyagi_shiogama_official

3. ページ運営者

- (1) ページ管理者 総務部秘書広報課長
- (2) ページ投稿者 秘書広報課シティプロモーション係員及び広報係員、総務人事課人財育成係所管の研修職員、ページ管理者が認めた職員

4. 掲載内容

当アカウントを効果的に使いながら、市の魅力を発信する情報を基本とする以下の内容とします。

- (1) 魅力的な塩竈市の風景や、観光スポット、重要文化的景観やイベント情報を伝える動画
- (2) ふるさと納税の本市返礼品の紹介動画、返礼品提供事業者や生産者の紹介など
- (3) その他、シティプロモーションに関わる情報 など

5. 対応時間

原則として開庁時間内（祝日、年末年始を除く平日の 8 時 30 分～17 時 15 分）とします。ただし、この時間以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

6. フォローへの対応

- (1) 当アカウントへの「フォロー」については原則として拒否しないものとします。
- (2) 塩竈市からは原則、他のユーザーに対し「フォロー」機能を使用しないものとします。ただし、次の各号掲げるもののみフォローできるものとする。
 - ・都道府県及び自治体
 - ・公的機関及びそれに準じる機関
 - ・塩竈市が運営等に係る団体

- ・市が包括協定を結んでいる団体
- ・インフルエンサーとして情報セキュリティ管理者が適当と認めるもの

7. コメントへの回答

当アカウントへの質問やコメント等に対し、原則として市から個別の回答はしません。なお、返信・回答が必要なご質問やご意見等については、市ホームページ上の各課電話番号またはメールアドレスをご利用いただき、直接担当課までお問い合わせください。

8. 禁止行為

利用者が当アカウントにコメントを投稿する場合、下記の事項に該当する行為を禁じます。

禁止行為をした、またはするおそれがあるとページ運営者が判断した場合には、事前に通告することなくコメントの削除や利用制限等をする場合があります。

- (1) 法律・法令等に違反する内容または違反するおそれがある内容
- (2) 公序良俗に反する内容
- (3) 本市、他の利用者または第三者を誹謗中傷または権利を侵害する内容
- (4) 犯罪を助長、誘発するおそれがあると認められる内容
- (5) 政治、選挙、宗教活動またはこれらに類するものを目的とする内容
- (6) 著作権、商標権、肖像権など本市または第三者の知的財産権を侵害するおそれがある内容
(特に他者の音楽や動画を無断で使用する行為)
- (7) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を主な目的とする内容
- (8) 本市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (9) わいせつな表現などを含む内容
- (10) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなどのプライバシーを侵害する内容
- (11) 当アカウントが発信する内容の一部又は全部を改変する内容
- (12) 有害なプログラムなどを含む内容
- (13) 当アカウントの掲載内容に対して著しく乖離する内容
- (14) TikTok 利用規約に反する内容
- (15) その他、ページ運営者が不適切と判断した内容

9. 知的財産権

当アカウントに掲載する個々の情報（写真・文章・イラストなど）に関する知的財産権（商標権・著作権などのすべての権利）は、本市あるいは本市以外の原著作者等に帰属します。また、内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

当アカウント掲載記事に対する「いいね!」「フォロー」などの機能については、自由に使用していただくことができます。また、出所を明示しての転載は可能です。

10. 個人情報

当ページでの個人情報の収集・利用・管理については、「塩竈市個人情報保護条例 塩竈市個人情報の保護に関する法律施行条例」に基づき取り扱います。

1 1. 免責事項

- (1) 当アカウントによる投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性・完全性・有用性について保証するものではありません。
- (2) 当アカウントに投稿されたコメントに関して、ページ運営者は一切の責任を負いません。
- (3) 当アカウントに利用者が投稿した情報、またはリンクなどにより移動した第三者が運営するウェブサイトの情報などに関して、一切の責任を負いません。
- (4) 利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害などに関して、一切の責任を負いません。
- (5) 当アカウントの掲載情報によってユーザーが被った損害などについては、補償いたしかねます。
- (6) TikTok の利用方法、技術的な質問、またはシステム状況などに関しては一切お答えできません。
- (7) 掲載した情報を、予告なく変更または削除する場合があります。
- (8) 当アカウントによる内容や運用方針は、予告なく変更することがあります。
- (9) システム障害、保守などにより事前に通知することなく、当アカウントの運用を停止する場合があります。
- (10) TikTok の仕様変更に伴い、当アカウントのサービスを事前に通知することなく変更・中止または終了する場合があります。

1 2. その他

- (1) 投稿は、TikTok 利用規約（※）に従います。
※TikTok 利用規約：[TikTok の最新の利用規約 URL を挿入]
- (2) 民間業者の取り扱う商品などを投稿することがありますが、市の PR のために投稿するものであり、取扱業者等が利益を得ることを目的とするものではありません。また、投稿に関して関係者などからの依頼に応じるものではありません。
- (3) この運用方針は、令和 7 年 11 月 1 日より適用します。

1 3. お問い合わせ

- (1) 本ページに関すること
塩竈市秘書広報課シティプロモーション係
(電話番号：022-355-5062 e-mail：promo@city.shiogama.miyagi.jp)
- (2) TikTok そのものの利用に関すること
TikTok 利用規約：[TikTok の最新の利用規約 URL を挿入]

1 4. 改訂履歴

令和 7 年 10 月 30 日策定